

# Guide de démarrage rapide

Produits professionnels Acronis

Étape 1 : Créez un compte <https://account.acronis.com/#/signup>

Étape 2 : Enregistrez vos produits <https://account.acronis.com/products>

Étape 3 : Vérifiez votre programme de support <https://kb.acronis.com/check-support-dates/>

Étape 4 : Enregistrez un renouvellement d'abonnement au service de maintenance (le cas échéant) <https://kb.acronis.com/fr/content/15049/>

## Services disponibles\* :

	Service client	Support version d'évaluation	Acronis Advantage Premier	Produits avec abonnement
Conditions d'utilisation	Demandes administratives, de numéro de licence/série, de navigation Web, de téléchargement ou d'offre promotionnelle	Valide pour la période d'évaluation	Support par abonnement	
Prix	Gratuit		Support par abonnement ; première année incluse dans le prix d'achat	Inclus dans l'abonnement
Limites du service	Nombre d'incidents illimité ***	Pendant la période d'évaluation	Nombre d'incidents illimité ** pendant la durée de l'abonnement	
Disponibilité	24 x 7	12 x 5	24 x 7	
Canal d'assistance	E-mail, chat		E-mail, chat, <b>téléphone</b>	
Délai de la première réponse	E-mail : 3 jours ouvrés ; Chat : habituellement inférieur à 2 minutes		E-mail : 1 jour ; Chat, téléphone : moins de deux minutes	
Langues de support disponibles	Anglais Allemand, italien, espagnol, français Japonais Russe	24x7 Lundi – Vendredi ; 8:00 - 18:00 (GMT+1) Lundi – Vendredi ; 9:00 - 18:00 (GMT+9) Lundi – Vendredi ; 10:00 - 19:00 (GMT+3)	(!) Le support est uniquement proposé <b>en anglais</b> en dehors des heures ouvrables	
Options de libre-service	Forum <a href="http://forum.acronis.com">http://forum.acronis.com</a> Base de connaissances <a href="http://kb.acronis.com">http://kb.acronis.com</a> Guide de l'utilisateur <a href="http://www.acronis.com/support/documentation">http://www.acronis.com/support/documentation</a>			

\* Prise en charge de la version en cours plus une version précédente. Pour toutes les autres versions, le support est assuré via la base de connaissances et le forum communautaire.

\*\* Dans des limites commerciales raisonnables

## Contactez le support

Pour obtenir une réponse plus rapidement, veuillez fournir des informations aussi détaillées que possible :

<https://kb.acronis.com/contact-support/>

Acronis Customer Central : <https://www.acronis.com/fr-fr/support/>

## Politique de confidentialité

Acronis garantit que toutes vos informations personnelles et les informations recueillies sur votre ordinateur ne seront pas transmises à des tiers. Elles ne seront utilisées que dans le cadre du dépannage.

Pour plus d'informations : <http://www.acronis.com/company/privacy.html>