

Schnellstartanleitung

Acronis-Produkte für Privatanwender

Schritt 1. Erstellen Sie ein Konto <https://account.acronis.com/#/auth/signup>

Schritt 2. Fügen Sie Ihre Produktschlüssel <https://account.acronis.com/products>

Verfügbare Dienstleistungen*:

	Kundenservice	Support für Testversionen	Standard-Support	Abonnementbasierter Support	Pay Per Incident-Support
Bedingungen	Anfragen zu Administration, Lizenz/Seriennummer, Webnavigation, Download oder Aktionsangeboten	Während des Testzeitraums gültig	Während Support Lifecycle	Abonnement basierte	Support für Einzelvorfälle zukaufbar
Preise	Kostenlos		Kostenlos		Pro Vorfall
Leistungsumfang des Service	Unbegrenzte Anzahl von Vorfällen**	Während des Testzeitraums	Unbegrenzte Anzahl von Vorfällen**		1 Vorfall
Verfügbarkeit	24 x 7	12 x 5	24 x 7		
Supportkanal	E-Mail, Chat		E-Mail, Chat	E-Mail, Chat, Telefon	
Erste Reaktionszeit	E-Mail: 3 Geschäftstage Chat: meist unter 2 Minuten		E-Mail: 3 Geschäftstage; Chat: meist unter 2 Minuten	E-Mail: 1 Geschäftstag; Chat, Telefon: meist unter 2 Minuten	
Verfügbare Sprachen beim Support	Englisch Deutsch, Italienisch, Französisch Japanisch		24 x 7 Montag-Freitag: 8:00-18:00 (GMT+1) Montag-Freitag: 9:00-18:00 (GMT+9)	(!) Außerhalb der örtlichen Geschäftszeiten wird der Support nur auf Englisch angeboten	
Selbsthilfeoptionen	Forum http://forum.acronis.com Knowledge Base http://kb.acronis.com Benutzerhandbücher http://www.acronis.com/support/documentation				

* Support für die aktuelle und die letzte Vorgängerversion. Support für alle übrigen Versionen erfolgt über die Knowledge Base und das Forum.

** Innerhalb eines wirtschaftlich vertretbaren Rahmens

Support kontaktieren

Geben Sie uns genaue Informationen zum Problem, um schnellstmöglich eine Lösung zu erhalten:

<https://kb.acronis.com/contact-support/>

Acronis Customer Central: <https://www.acronis.com/de-de/support/>

Datenschutzerklärung

Acronis garantiert, dass alle persönlichen Informationen und von Ihrem Gerät gewonnenen Informationen nur zur Fehlerbehebung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Weitere Informationen: <http://www.acronis.com/company/privacy.html>