

# Guide de démarrage rapide

Produits personnels Acronis

Étape 1 : Créez un compte <https://account.acronis.com/#/auth/signup>

Étape 2 : Enregistrez votre produit maintenant <https://account.acronis.com/products>

## Services disponibles\* :

	Service client	Support version d'évaluation	Standard Assistance	Support d'abonnement	Payer par Support d'incident
Conditions d'utilisation	Demandes administratives, de numéro de licence/série, de navigation Web, de téléchargement ou d'offre promotionnelle	Valide pour la période d'évaluation	Pendant le <a href="#">Cycle de vie du support</a>	Basé sur l'abonnement	<a href="#">Support d'achat</a> pour un incident unique
Prix	Gratuit		Gratuit		Facturé par incident
Limites du service	Aucune limite du nombre d'incidents**	Pendant la période d'évaluation	Nombre d'incidents illimité**		1 incident unique
Disponibilité	24 x 7	12 x 5	24 x 7		
Canal d'assistance	Email, chat		Email, chat	E-mail, chat, <b>téléphone</b>	
Délai de la première réponse	E-mail : 3 jours ouvrés Chat : habituellement inférieur à 2 minutes		E-mail : 3 jours ouvrés ; Chat : habituellement inférieur à 2 minutes	E-mail : 1 jour ouvré ; Chat, téléphone : moins de deux minutes	
Langues de support disponibles	Anglais Allemand, italien, français Japonais		24x7 Lundi – Vendredi ; 8:00 - 18:00 (GMT+1) Lundi – Vendredi ; 9:00 - 18:00 (GMT+9)	(!) Le support est uniquement proposé <b>en anglais</b> en dehors des heures ouvrables	
Options de libre-service	Forum <a href="http://forum.acronis.com">http://forum.acronis.com</a> Base de connaissances <a href="http://kb.acronis.com">http://kb.acronis.com</a> Guide de l'utilisateur <a href="http://www.acronis.com/support/documentation">http://www.acronis.com/support/documentation</a>				

\* Prise en charge de la version en cours plus une version précédente. Pour toutes les autres versions, le support est assuré via la base de connaissances et le forum communautaire.

\*\*\* Dans des limites commerciales raisonnables

## Contactez le support

Pour obtenir une réponse plus rapidement, veuillez fournir des informations aussi détaillées que possible :

<https://kb.acronis.com/contact-support/>

Acronis Customer Central : <https://www.acronis.com/fr-fr/support/>

## Politique de confidentialité

Acronis garantit que toutes vos informations personnelles et les informations recueillies sur votre ordinateur ne seront pas transmises à des tiers. Elles ne seront utilisées que dans le cadre du dépannage.

Pour plus d'informations : <http://www.acronis.com/company/privacy.html>