

クイックスタートガイド

アクロニス個人向け製品

ステップ 1: アカウントを作成します <https://account.acronis.com/#/auth/signup>

ステップ 2: 製品を登録します <https://account.acronis.com/#/products>

使用可能なサービス*

	カスタマーサービス	試用版製品のサポート	標準サポート	サブスクリプションサポート	Pay Per Incident サポート
期間	管理、ライセンス/プロダクトキー、Web ナビゲーション、ダウンロード、または特別製品提供の問い合わせ	試用版の期間の間有効	サポートライフサイクル 中	サブスクリプションベース	1 インシデントごとに サポートを購入
価格	無料		無料		1 インシデントにつき 1 件
サービスの範囲	インシデント数の制限なし**	試用期間内	インシデント数の制限なし**		1 件
営業時間	年中無休 24 時間対応***	平日のみ 9 時間対応	年中無休 24 時間対応***		
サポートチャネル	電子メール、チャット		電子メール、チャット	電子メール、チャット、電話	
返信・応答までの最短時間	電子メール：3 営業日 チャット：通常 2 分未満		電子メール：1 営業日 チャット：通常 2 分未満	電子メール：3 営業日 チャット：通常 2 分未満	
対応可能なサポート言語	English 24x7 英語 年中無休 24 時間対応 ドイツ語、イタリア語、スペイン語、フランス語 月曜日から金曜日、8 am - 6 pm (GMT+1) 日本語 月曜日から金曜日、9 am - 6 pm (GMT+9) ロシア語 月曜日から金曜日、10 am - 7 pm (GMT+3)				
	(!)各国の営業時間外のサポートは、英語でサポートを提供します。				
セルフサービスオプション	フォーラム http://forum.acronis.com ナレッジベース http://kb.acronis.com ユーザーガイド http://www.acronis.com/support/documentation				

*現在のバージョンと 1 つ前のバージョンをサポートします。その他のすべてのバージョンはナレッジベースとフォーラムコミュニティでサポートされます。

**商業的に合理的な上限。

***年末年始を除く。

サポートへのお問い合わせ

迅速な対応のため、問題に関する詳細な情報を提供してください。 <https://kb.acronis.com/contact-support/>

Acronis Customer Central: <https://www.acronis.com/ja-jp/support/>

プライバシーポリシー

アクロニスは、すべての個人情報およびお客様のコンピュータから収集された情報がいかなる第三者にも渡されず、トラブルシューティング目的でのみ使用されることを保証します。

詳細: <http://www.acronis.com/company/privacy.html>