

Guida rapida introduttiva

Prodotti Acronis business

Passaggio 1. Crea un account <https://account.acronis.com/#/auth/signup>

Passaggio 2. Registra prodotti <https://account.acronis.com/products>

Passaggio 3. Verifica il programma di supporto <https://kb.acronis.com/check-support-dates/>

Passaggio 4 Registra rinnovo manutenzione (se necessario) <https://kb.acronis.com/it/content/42059/>

Servizi disponibili*:

	Assistenza al cliente	Supporto per un prodotto di prova	Acronis Advantage Standard	Acronis Advantage Premier	Prodotti basati su abbonamento**
Termini	Problemi amministrativi, numero di serie/licenza, navigazione Web, scarica dei file prodotti o offerte promozionali	Valido per la durata della versione di prova	Supporto basato su abbonamento		
Prezzo	Gratuito		Basato su abbonamento; Primo anno di assistenza incluso nel prezzo d'acquisto	Incluso nell'abbonamento	
Ambito del servizio	Numero illimitato di problemi***	Entro il periodo di prova	Numero illimitato di problemi*** entro il periodo di abbonamento		
Disponibilità	24 x 7	12 x 5	24 x 7		
Canale di supporto	E-mail, chat		E-mail, chat, telefono		
Tempo della prima risposta	E-mail: 3 giorni lavorativi; Chat: di solito meno di 2 minuti		E-mail: 1 giorno lavorativo; Chat, telefono: di solito meno di 2 minuti	E-mail: 1 giorno; Chat, telefono: di solito meno di 2 minuti	
Lingue disponibili per il supporto	inglese tedesco, italiano, spagnolo, francese giapponese russo	24/7 Lunedì - venerdì 08:00 - 18:00 (GMT) Lunedì - venerdì 09:00 - 18:00 (GMT+9) Lunedì - venerdì 10:00 - 19:00 (GMT+3)			
	(!) Fuori dall'orario lavorativo locale, il supporto è disponibile solo in inglese.				
Opzioni self-service	Forum http://forum.acronis.com Knowledge Base http://kb.acronis.com Manuali dell'utente http://www.acronis.com/support/documentation				

* Supporto per la versione corrente e per una versione precedente. Il supporto per tutte le altre versioni viene fatto tramite Knowledge Base e la comunità del forum.

** Acronis Backup to Cloud e Acronis Backup Service.

*** Entro limiti commerciali ragionevoli.

Come contattare il supporto

Per ottenere la soluzione più rapida, si prega di essere pronto a fornire informazioni dettagliate sul problema:

<https://kb.acronis.com/contact-support/>

Centrale assistenza al cliente Acronis: <https://www.acronis.com/it-it/support/>

Criteri di privacy

Acronis garantisce che tutte le informazioni personali e le informazioni ottenute dal computer dell'utente non saranno cedute a terze parti e che verranno usate esclusivamente a fini di risoluzione dei problemi.

Ulteriori dettagli: <http://www.acronis.com/company/privacy.html>