

# Schnellstartanleitung

ACRONIS BUSINESS-PRODUKTE

Schritt 1. Erstellen Sie ein Konto <https://account.acronis.com/#/auth/signup>

Schritt 2. Registrieren Sie Ihre Produkte <https://account.acronis.com/products>

Schritt 3. Überprüfen Sie Ihr Supportprogramm <https://kb.acronis.com/check-support-dates/>

Schritt 4. Registrieren Sie eine Wartungsverlängerung (falls nötig) <https://kb.acronis.com/de/content/37202/>

## Verfügbare Dienstleistungen\*:

	Kundenservice	Support für Testversionen	Acronis Advantage Standard	Acronis Advantage Premier	Abonnementbasierte Produkte**
Bedingungen	Anfragen zu Administration, Lizenz/Seriennummer, Webnavigation, Download oder Aktionsangeboten	Während des Testzeitraums gültig	Abonnementbasierter Support		
Preise	Kostenlos		Abonnementbasiert; erstes Service-Jahr im Kaufpreis inbegriffen		In Abonnement enthalten
Leistungsumfang	Unbegrenzte Anzahl von Vorfällen***	Während des Testzeitraums	Unbegrenzte Anzahl von Vorfällen*** innerhalb des Abonnementzeitraums		
Verfügbarkeit	24 x 7	12 x 5		24 x 7	
Supportkanal	E-Mail, Chat		E-Mail, Chat, Telefon		
Erste Reaktionszeit	E-Mail: 3 Geschäftstage; Chat: meist unter 2 Minuten		E-Mail: 1 Geschäftstag; Chat, Telefon: meist unter 2 Minuten	E-Mail: 1 Tag; Chat, Telefon: meist unter 2 Minuten	
Verfügbare Sprachen beim Support	Englisch Deutsch, Italienisch, Spanisch, Französisch Japanisch Russisch		24 x 7 Montag–Freitag; 8:00–18:00 (GMT+1) Montag–Freitag; 9:00–18:00 (GMT+9) Montag–Freitag; 10:00–19:00 (GMT+3)		
	(!) Außerhalb der örtlichen Geschäftszeiten wird der Support nur auf Englisch angeboten				
Selbsthilfeoptionen	Forum <a href="http://forum.acronis.com">http://forum.acronis.com</a> Knowledge Base <a href="http://kb.acronis.com">http://kb.acronis.com</a> Benutzerhandbücher <a href="http://www.acronis.com/support/documentation">http://www.acronis.com/support/documentation</a>				

\* Support für die aktuelle und die letzte Vorgängerversion. Support für alle übrigen Versionen erfolgt über die Knowledge Base und das Forum.

\*\* Acronis Backup to Cloud und Acronis Backup Service.

\*\*\* Innerhalb eines wirtschaftlich vertretbaren Rahmens

## Support kontaktieren

Geben Sie uns genaue Informationen zum Problem, um schnellstmöglich eine Lösung zu erhalten:

<https://kb.acronis.com/contact-support/>

Acronis Customer Central: <https://www.acronis.com/de-de/support/>

## Datenschutzerklärung

Acronis garantiert, dass alle persönlichen Informationen und von Ihrem Gerät gewonnenen Informationen nur zur Fehlerbehebung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Weitere Informationen: <http://www.acronis.com/company/privacy.html>